



Утверждаю  
Директор ОБУСО «КЦСОН  
Касторенского района»

Н.А.Пожидаева

2019г. № 10

## Положение о службе «Социальное такси» в ОБУСО «КЦСОН Касторенского района»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о службе «Социальное такси» регулирует вопросы предоставления социальной услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Касторенского района Курской области, по транспортному обслуживанию (далее – Услуга).

1.2. Служба «Социальное такси» образуется на базе Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Касторенского района Курской области» (далее – Центр).

1.3. В своей деятельности служба «Социальное такси» руководствуется:  
Положением о «Социальном такси»;

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.4. Заказчиками Услуги являются следующие категории граждан, проживающие в Касторенском районе (далее – заказчик):

- инвалиды;
- дети инвалиды с сопровождающим лицом;
- инвалиды Великой Отечественной войны (с сопровождающим лицом при необходимости);
- участники Великой Отечественной войны (с сопровождающим лицом при необходимости);
- труженики тыла;
- ветераны труда;
- реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий;
- пенсионеры, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие в Касторенском районе Курской области.

## **2. Условия предоставления Услуги**

2.1. Услуга предоставляется Центром для выезда заказчика к социально значимым объектам Касторенского района, в том числе:

- учреждения Пенсионного Фонда и Фонда социального страхования Российской Федерации;
- учреждения здравоохранения;
- органы исполнительной власти;
- учреждения органов социальной защиты;
- органы судебной власти, прокуратуру;
- учреждение службы занятости;
- спортивные учреждения;
- учреждения культуры;
- образовательные учреждения;
- подразделение медико-социальной экспертизы;
- учреждения, представляющие бытовые услуги (фото, парикмахерские, пункты ремонта обуви и др.);
- нотариусы, паспортно-визовая служба;
- общественные организации инвалидов;
- объекты сферы ритуальных услуг.

Служба социального такси не обеспечивает доставку заказчика в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

При исполнении заказа пассажирам запрещается требовать выполнение услуг по перевозке лежащих больных, а также требовать от водителя исполнения погрузочных и разгрузочных работ, перевозки багажа без сопровождения.

## **3. Организация деятельности Службы «социальное такси»**

3.1. Предоставление услуг «социальное такси» возлагается на отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Руководство деятельностью Службы социального такси осуществляет заведующий отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

3.2. Для предоставления Услуги гражданину необходимо обратиться по телефону 8(47157) 2-21-13 к заведующему отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в рабочие дни не позднее, чем за 1 день до предоставления Услуги.

Заявки регистрируются в журнале учета поступающих заявок на предоставление услуги Социального такси с указанием:

- дата поступления заявки;
- фамилия, имя, отчество клиента;

- домашний адрес, телефон заказчика (возможно использование мобильного телефона);
- категория, к которой относится заявитель;
- день, время, место доставки;
- наличие сопровождающего;
- информация о возможности обратной поездки.

Заявки принимаются ежедневно с 8-00 до 16-00 кроме субботы и воскресенья.

3.3. Исполнение заявок производится в порядке их поступления с предварительным согласованием времени и порядка оплаты услуг в рабочее время.

3.4. В день исполнения заказа, заведующая отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации по телефону, уточняет у заказчика время прибытия транспортного средства, сообщает заказчику номер автомобиля.

3.5. Заказчики имеют право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц. Лицам, сопровождающим заказчика, предоставляется право на проезд в социальном такси бесплатно.

3.6. В случае необходимости, водитель обязан помочь заказчику при размещении в салоне транспортного средства, посадке и высадке из салона.

3.7. Для доставки обратно к месту жительства заказчик или лицо, сопровождающее клиента, после посещения учреждения звонит в отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации по указанному выше номеру телефона.

3.8. Заведующая отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принимает заявку и направляет автомобиль к месту нахождения заказчика, если он свободен, или просит подождать до освобождения автомобиля.

3.9. В случае отказа от поездки, заказчик обязан сообщить об этом в отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не менее чем за час до назначенного времени.

3.10. Оказание Услуги производится с учетом приоритетных пунктов назначения только в будние дни с соблюдением графика работы Центра и социально значимых объектов, указанных в пункте 2.1 настоящего положения.

3.11. Экстренный заказ выполняется Службой социального такси при наличии свободного времени в графике движения автомобилей или совпадении маршрута экстренного заказа с маршрутом по ранее принятому заказу.

#### **4. Порядок оплаты Услуги**

4.1. Поездкой является проезд автотранспортным средством от домашнего адреса заказчика к месту доставки (путь следования).

4.2. Доставка к социально - значимому объекту инфраструктуры и доставка обратно к месту жительства клиента считается самостоятельными поездками, оплата производится за каждую из них отдельно.

4.3. Тарифы на Услугу «социальное такси» утверждаются директором центра и согласовываются с комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

4.4. Оплата услуг Службы социального такси производится Заказчиком путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя на основании кассового чека, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. Основные обязанности специалистов службы социального такси**

5.1. Обязанности заведующего отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, определяется должностной инструкцией.

5.2. Заведующий отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обязан:

- осуществлять эффективную организацию труда специалистов службы социального такси и контроль за выполнением ими своих должностных обязанностей, создание условий для повышения профессионального уровня специалистов;

- проводить регулярный контроль объема и качества предоставляемой Услуги;

- информировать руководителя Центра о недостатках в деятельности Службы социального такси, принимаемых мерах по их устранению, вносить предложения по совершенствованию форм и методов предоставления Услуги.

5.3. Специалисты Службы социального такси обязаны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

- взаимодействовать с другими структурными подразделениями Центра.

- информировать население по вопросам предоставления Услуги.

## **6. Основные права заказчиков услуги Службы социального такси**

6.1. Заказчик имеет право на:

- получение информации о своих правах и обязанностях, о возможностях, порядке и условиях получения Услуги;

- получение качественной Услуги;

- соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам учреждения при оказании Услуги;

6.2. Иностранцы граждане, постоянно проживающие в Касторенском районе, имеют равные с гражданами Российской Федерации права на получение Услуги.