

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ОБУСО «КЦСОН
Касторенского района»
от « 31 » декабря 2015 г. № 124-019

ПОЛОЖЕНИЕ

**о предоставлении платных социальных услуг в областном бюджетном
учреждении социального обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения Касторенского района Курской
области»**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных услуг (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. №442-ФЗ, постановления Администрации Курской области от 27.11.2014 г. №772-па «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 г. №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», «Гражданским кодексом Российской Федерации», постановлением Администрации Курской области от 10.12.2014 г. № 811-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг населению Курской области и порядка её взимания», постановлением Администрации Курской области от 31.03.2015 г. №173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Законом Курской области «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Курской области», Постановлением Администрации Курской области от 09.09.2016 г. № 668-па «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты администрации Курской области, Приказа комитета социального обеспечения курской области «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг» от 16.02.2015 г. №20, приказа комитета социального обеспечения Курской области «О внесении изменений в формы договоров о предоставлении социальных услуг» от 09.09.2015 г. №248.

1.2. Положение определяет порядок, условия предоставления и оплаты социальных услуг в ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» (далее по тексту - Учреждение) получателям социальных услуг.

1.3. В учреждении оказываются социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме (отделение временного проживания психоневрологического типа), социальные услуги на дому (отделения социального обслуживания на дому), срочные социальные услуги (отделение срочного социального обслуживания).

2. Социальные услуги, оказываемые в ОБУСО «КЦСОН Касторенского района»

2.4. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме:

2.4.1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытье посуды;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- уборка жилых помещений;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;
- компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации;
- обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
- создание условий для отправления религиозных обрядов;
- предоставление жилого помещения для временного пребывания, для питания, организации реабилитационных услуг, лечебно-трудовой деятельности, культурно-массовых мероприятий;
- предоставление средств личной гигиены;
- обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- оказание помощи в написании писем.

2.4.2. Социально-медицинские услуги:

- содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях;
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- проведение оздоровительных мероприятий;
- оказание экстренной доврачебной помощи;
- систематическое наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в т.ч. для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;
- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в получении стоматологической помощи;
- организация прохождения диспансеризации;
- содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;
- содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- посещение в стационарах медицинских организаций в целях оказания морально-психологической поддержки.

2.4.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическая диагностика и обследование личности, психологическое тестирование, коррекция.

2.4.4. Социально-педагогические услуги:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- содействие в получении образования с учетом физических и умственных способностей;
- содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии.

2.4.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка.

2.4.6. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов граждан;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- услуги по защите прав и законных интересов граждан в установленном законодательством порядке.

2.4.7. Содействие в организации ритуальных услуг:

- содействие в организации ритуальных услуг.

2.4.8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2.5. Социальные услуги, предоставляемые на дому:

2.5.1. Социально-бытовые услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
- уборка жилых помещений;
- обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пребывания;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья

самостоятельно осуществлять за собой уход;

-отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

-оказание помощи в написании писем.

2.5.2. Социально – медицинские услуги:

-содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях;

-обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

-выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);

-проведение оздоровительных мероприятий;

-оказание экстренной доврачебной помощи;

-консультирование по социально-медицинским вопросам

(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

-содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

-проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

-проведение занятий по адаптивной физической культуре;

-проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

-оказание первичной медико-санитарной помощи;

-содействие в получении стоматологической помощи;

-организация прохождения диспансеризации;

-содействие в госпитализации нуждающихся, в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

-оказание психологической поддержки, проведение психо-коррекционной работы;

-содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из

драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

-содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

-посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.

2.5.3. Социально-психологические услуги:

-социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам

внутрисемейных отношений;

-психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг ;

-оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с

использованием телефона доверия.

2.5.4. Социально-педагогические услуги:

-обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными

получателями социальных услуг, получателями социальных услуг имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми - инвалидами;

-организация помощи родителям или законным представителям детей инвалидов,

воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

-формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

-организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

-социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений и иным вопросам.

2.5.5. Социально-трудовые услуги:

-оказание помощи в трудоустройстве;

-организация помощи в получении образования и (или) квалификации, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

-консультирование по вопросам самообеспечения;

-создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка.

2.5.6. Социально-правовые услуги:

-оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

-оказание помощи в получении юридических услуг.

2.5.7. Содействие в организации ритуальных услуг.

-содействие в организации ритуальных услуг.

2.5.8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

-обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

-проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

-обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

-оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2.6. Срочные услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказание материальной помощи;
- содействие в предоставлении временного жилого помещения;
- обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- организация экстренной медико - психологической помощи;
- содействие в трудоустройстве;
- услуги проката необходимых предметов: кресло-коляска, трость, костыли, ходунки и др.

2.7. Дополнительные платные услуги, не вошедшие в перечень гарантированных государством социальных услуг, в том числе:

2.7.1. Уборка помещения:

- мытьё полов в квартире (доме) с удобствами (генеральная уборка);
- мытьё полов в квартире (доме) без удобств (генеральная уборка);
- мытьё оконных стекол с протиркой подоконников, оконного переплета;
- чистка и мытьё ванны;
- чистка унитаза;
- чистка раковины;
- чистка газовой (электрической) плиты;
- смена штор;
- мытьё холодильника.

2.7.2. Санитарно – гигиенические услуги:

- стирка белья (сухое белье) в стиральной машине заказчика;
- стирка белья (сухое белье) вручную;
- глаженьё белья (сухое);

2.7.3. Приготовление пищи:

- обед из трех блюд;
- обед из двух блюд;
- обед из одного блюда;

2.7.4. Услуги по обработке приусадебных участков:

- копка;
- посадка картофеля, посев овощных культур;
- полив при отсутствии водопровода (ведро);
- полив при наличии водопровода;

- уборка картофеля;
- уборка овощей;
- уборка снега;
- уборка листвы;
- уборка территории около двора или выкашивание травы.
- прополка огорода.

2.7.5. Виды ремонтных работ:

- снятие старых обоев;
- оклейка стен обоями;
- побелка стен;
- побелка печи .

2.7.6. Другие виды услуг:

- помощь в заготовке дров: складирование;
- доставка продуктов из подсобных помещений, из надворных построек;
- доставка продуктов питания при удалении построек более 100м;
- складирование угля с переносом на расстояние до 10м;
- «социальное такси».

2.7.7. Услуги проката необходимых предметов:

- кресло-коляска;
- кресло-стул с санитарным оснащением;
- трость;
- костыли;
- ходунки.

3. Размеры платы за социальные услуги, порядок пересмотра стоимости услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия гражданина на получение услуг.

3.2. Социальные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Положения, предоставляются гражданам бесплатно, за плату или частичную плату. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.

3.3. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) ветеранам Великой Отечественной войны:
 - а) участникам Великой Отечественной войны;
 - б) лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членам экипажей судов транспортного флота,

интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, одиноко проживающим в сельской местности;

в) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», одиноко проживающим в сельской местности;

г) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающим в сельской местности;

5) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, одиноко проживающим в сельской местности;

б) получателю социальных услуг, среднедушевой доход которого на дату обращения, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Курской области.

7) гражданам, в которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, которые признаны таковыми в соответствии с действующим законодательством;

8) инвалидам, имеющим рекомендации бюро медико-социальной экспертизы на получение профессионального образования.

3.4. Социальные услуги, предоставляются в стационарной форме социального обслуживания бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определяется исходя из тарифов на социальные услуги, определенных в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Курской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, определенных в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением

Правительства Российской Федерации от 01.12.2014г. № 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014г. № 1075.

3.7. ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.8. Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Касторенского района», оказываются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами на дополнительные платные социальные услуги, если иное не установлено законодательством.

Тарифы на дополнительные платные социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, устанавливаются ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» самостоятельно по согласованию с комитетом социального обеспечения Курской области.

3.9. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и ОБУСО «КЦСОН Касторенского района».

3.10. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» при изменении размеров среднедушевого дохода гражданина, тарифов на социальные услуги, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг, но не реже двух раз в год.

3.11. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» уведомляет об этом гражданина (или его законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

3.12. При изменении размера платы за предоставление социальных услуг либо условий оплаты социальных услуг ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» предлагается гражданину (его законному представителю) подписать соответствующее дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.

3.13. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размерами оплаты за предоставление социальных услуг либо условиями оплаты социальных услуг гражданин (его законный представитель) направляет ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» заявление об отказе в получении социальной услуги по новым размерам оплаты либо на новых условиях оплаты социальных услуг. В этом случае гражданин (его законный представитель) обязан произвести расчеты с

ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

3.14. Расходование финансовых средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг ОБУСО «КЦСОН Касторенского района» осуществляется в соответствии с порядком, установленным комитетом социального обеспечения Курской области.

4. Контроль за предоставлением платных услуг

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных социальных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляются в пределах компетенции комитетом социального обеспечения Курской области и другими государственными органами и организациями, на которые в соответствии с действующим законодательством возложена проверка деятельности ОБУСО «КЦСОН Касторенского района».